

OBCHODNÍ PODMÍNKY

OSVČ VYKONÁVAJÍCÍCH PODNÍKÁNÍ V PROVOZOVNĚ IČP: 1013802454 (Ink House, Zenklova 162/220, Praha 8)

OBEČNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 **Tyto obchodní podmínky** (dále jen „**OP**“) obsahují jednak ujednání ohledně realizace smlouvy o dílo, kde předmětem díla bude šablona pro tetování (dále jen „Dílo I“ a smlouvy o dílo, kde předmětem bude vytvoření tetování na těle objednatele podle Díla I (dále jen „Dílo II“) a stanoví práva a povinnosti smluvních stran v rámci plnění smluvních závazků mezi stranami, tj. Díla I a Díla II. Tyto OP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná objednávka Objednatele při telekomunikaci na dálku a/nebo smlouva o Dílo I a/nebo smlouva o Dílo II a tvoří jejich nedílnou součást (dále také jako „Objednávka“ či „Smlouva“).
- 1.2 **„Zhotovitel“** znamená podnikatel, pracující v provozovně Ink House se sídlem Zenklova 162/220, Praha, 18000 IČP: 1013802454. Zhotovitel prohlašuje, že je plně způsobilý ke všem činnostem dle Smlouvy a Objednávky, a to jak po stránce faktické, zdravotní, tak po stránce právní, že je podnikatelským subjektem s příslušným podnikatelským oprávněním ke všem činnostem týkajících se předmětu Smlouvy a Objednávky, je plně způsobilý ke splnění závazků plynoucích ze Smlouvy a Objednávky. Zhotovitel potvrzuje, že si je vědom právních důsledků pro případ, že by se toto prohlášení stalo nepravdivým.
- 1.3 **„Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „Občanský zákoník“.
- 1.4 **„Objednávka“** znamená komunikace na dálku přes online kanály jako jsou sociální sítě: Instagram, Facebook, dále e-mail nebo telefon. Těmito kanály Objednatel požaduje plnění od Zhotovitele. Objednatel výslovně souhlasí s komunikací na dálku a nemá k této komunikaci výhrady. Není-li uvedeno jinak, akceptací objednávky ze strany Zhotovitele se Objednávka stává závaznou a Objednatel dává tímto výslovný souhlas ke komunikaci na dálku. V případě akceptace Objednávky Zhotovitelem dává Objednatel pokyn Zhotoviteli k plnění Smlouvy nebo Objednávky před uplynutím 14-ti denní lhůty pro odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky. Součástí Objednávky nebo Smlouvy je cenová nabídka Zhotovitele za Dílo I a/nebo Dílo II, na základě níž je Objednávka nebo Smlouva Objednatele zaslána nebo předána Zhotoviteli.
- 1.5 **„Objednatel“** je fyzická osoba plně způsobilá k právům a povinnostem, není omezena jakýmkoli právním předpisem či rozhodnutím soudu k uzavírání Smlouvy nebo Objednávky a která učinila závaznou Objednávku nebo uzavřela Smlouvu se Zhotovitelem.
- 1.6 **„Spotřebitel“** je Objednatel, který je v souladu s ustanovením § 419 Občanského zákoníku definován jako každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu nebo Objednávku se Zhotovitelem nebo s ním jinak jedná. Je-li Objednatel spotřebitelem, řídí se vztahy

neupravené OP, Smlouvou nebo Občanským zákoníkem, zákonem o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy v platném znění.

- 1.7 „**Plnění**“ znamená jakékoli poskytování služeb a prací, poskytnutí materiálů, know how a nástrojů ke zhotovení Díla I a/nebo Díla II, tj. věcí včetně jejich součástí, provedení Díla I a/nebo Díla II spočívající zejména na hmotném podkladě znázorňující Dílo I včetně popisu velikosti a provedení a Díla II spočívající zejména v provedení tetování Díla I na povrch těla Objednatele, které Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele na základě Smlouvy či Objednávky.
- 1.8 „**Smlouva**“ znamená jakoukoli závaznou Objednávku, smlouvu o dílo a/nebo poskytnutí služeb s dílem související či jiné ujednání uzavřené mezi Smluvními stranami, jejímž předmětem je poskytování plnění Zhotovitelem Objednateli. Pokud v těchto OP není uvedeno jinak.
- 1.9 „**Smluvní strana**“ nebo „**strana**“ znamená jednotlivě Objednatel nebo Zhotovitel a „Smluvní strany“ znamenají společně Objednatel a Zhotovitel.
- 1.10 „**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Smluvních stran, která jedné nebo oběma Smluvním stranám dočasně nebo trvale zabránila v plnění ujednání dle Smlouvy nebo Objednávky. Pro účely těchto OP se za takovou překážku považují zejména přírodní katastrofy, nehody, havárie, teroristické útoky, války, občanské nepokoje, povstání či revoluce nebo stávky nikoliv lokálního charakteru. Smluvní strany výslovně ujednávají, že mezi Vyšší moc dle tohoto odstavce OP řadí i onemocnění COVID 19.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 OP jsou vypracovány v souladu s ustanovením § 2586 Občanského zákoníku a stanovují základní pravidla, kterými se budou řídit všechny vztahy mezi Objednatelem a Zhotovitelem při uzavírání a plnění Smlouvy nebo Objednávky.
- 2.2 Tyto OP tvoří přílohu Smlouvy nebo Objednávky a jsou její nedílnou součástí, bez ohledu na to, zda jsou ke Smlouvě nebo Objednávce fyzicky přiloženy či nikoliv. Objednatel potvrzuje a prohlašuje, že se seznámil s těmito OP.
- 2.3 Uzavřením Smlouvy nebo Objednávky Objednatel závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto OP. **Objednatel je povinen řádně se seznámit se všemi ustanoveními těchto OP.** Objednatel OP přijímá a zavazuje se OP dodržovat. Zhotovitel je povinen zajistit, aby osoby podílející se případně z jeho strany na poskytování Plnění, zejména subzhotovitelé, byly v potřebném rozsahu s OP obeznámeny.
- 2.4 V souladu s ust. § 1751 odst. 1 občanského zákoníku je část obsahu Smlouvy nebo Objednávky učiněna těmito OP, přičemž Objednatel uzavřením Smlouvy nebo Objednávky stvrzuje, že se s těmito OP seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit. Pokud Objednatel učiní návrh na změnu Smlouvy nebo Objednávky, vyhrazuje si Zhotovitel, že

ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se neužije a Zhotovitel se necítí být touto nabídkou vázán, nesouhlasí s návrhy Objednatele a projevuje vůli Smlouvu nebo Objednávku neuzavřít. Odpověď Objednatele s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy nebo Objednávky, ani když podstatně nemění její podmínky.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY a PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Nestanoví-li tyto OP jinak, projevuje Zhotovitel v souladu s § 1758 Občanského zákoníku vůli, aby Smlouva nebo Objednávka byla mezi Smluvními stranami **uzavřena na dálku**.
- 3.2 Smlouva nebo Objednávka je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech.
- 3.3 Předmětem Smlouvy nebo Objednávky je závazek Zhotovitele provést na vlastní náklad a nebezpečí a za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo Objednávce Dílo I a/nebo Dílo II a tomu odpovídající závazek Objednatele dokončené Dílo I a/nebo Dílo II převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli dohodnutou smluvní cenu.
- 3.4 Plněním Díla I a/nebo Díla II se rozumí jeho zhotovení v úplném a bezvadném provedení dle nejlepšího vědomí a svědomí Zhotovitele a s odbornou péčí.
- 3.5 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo I a/nebo Dílo II řádným a odborným způsobem, aby mělo požadované vlastnosti umožňující jeho řádné a obvyklé používání v souladu s jeho účelem, přičemž prohlašuje, že je odborně způsobilý a dostatečně materiálně, technicky i personálně vybaven k provedení Díla I a/nebo Díla II .

4. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění řádně a včas v souladu se Smlouvou nebo Objednávku a těmito OP.
- 4.2 Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování Plnění s potřebnou odbornou péčí a podle příkazů Objednatele. Při poskytování Plnění je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost příkazů, které by mohly mít za následek vznik škody nebo újmy. Pokud Zhotovitel Objednatele na nevhodnost příkazů neupozorní, odpovídá Zhotovitel též za případné vady a škodu způsobenou provedením nevhodných příkazů Objednatele. V případě, že Objednatel i přes upozornění Zhotovitele trvá na Plnění Díla I a/nebo Díla II (i v estetických a uměleckých otázkách), potvrdí si Smluvní strany písemně příkaz Objednatele.
- 4.3 Zhotovitel neodpovídá Objednateli za škodu nebo újmu zapříčiněnou Vyšší mocí nebo jejími následky. V případě Vyšší moci nebo jejích následků, pro které nebude moci Zhotovitel nebo Objednatel plnit povinnosti dle Smlouvy nebo Objednávky, se prodlužují lhůty k plnění Smluvních závazků Zhotovitele o dobu, po kterou budou skutečnosti

představující Vyšší moc nebo její následky trvat. V případě, že stav Vyšší moci nebo její následky budou trvat déle než tři měsíce, má kterákoliv ze Smluvních stran právo odstoupit od Smlouvy nebo Objednávky. V tomto případě uhradí Objednatel přiměřenou část ceny za Dílo I a/nebo Dílo II Zhotoviteli.

4.4 Zhotovitel dále neodpovídá Objednateli za škodu nebo újmu způsobenou:

- a) událostmi na straně Objednatele nebo událostmi, za něž je odpovědný Objednatel;
- b) porušením povinností Objednatele ze Smlouvy, Objednávky nebo OP;
- c) protiprávním jednáním Objednatele;
- d) porušením povinnosti Zhotovitele, byla-li povinnost porušena v důsledku jednání Objednatele nebo nedostatečné součinnosti Objednatele, k níž byl Objednatel povinen;
- e) v důsledku toho, že Zhotovitel jednal podle Smlouvy, Objednávky nebo obecně závazných předpisů.

Nastane-li nebo hrozí-li kterákoli z událostí uvedených v tomto odstavci OP, jsou obě Smluvní strany povinny učinit přiměřené kroky k minimalizaci vzniklé nebo hrozící škody nebo újmy.

4.5 Zhotovitel je oprávněn kdykoli i bez předchozího upozornění a bez souhlasu Objednatele postoupit, zastavit či zatížit jakýmkoli jiným právem ve prospěch třetí osoby jakákoli svá práva, pohledávky či závazky vůči Objednateli vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky.

4.6 Zhotovitel je oprávněn vést databázi, která obsahuje veškeré identifikační údaje Objednatele, které jsou nutné k řádnému plnění Smlouvy nebo Objednávky. Zhotovitel chrání tyto údaje v maximální možné míře, a zavazuje se s nimi nakládat pouze za účelem Plnění Smlouvy nebo Objednávky a v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem o zpracování osobních údajů a GDPR. Těmito identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, datum narození, telefonní čísla a e-maily, atd.

5. OBECNÁ PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

5.1 Objednatel se zavazuje před samotnou Objednávkou nebo uzavřením Smlouvy si řádně promyslet a zvážit veškeré důsledky a osobní preference včetně uměleckého vnímání Díla I a uvést Zhotoviteli veškeré okolnosti a osobní preference tak, aby Dílo I a/nebo Dílo II mohlo být Zhotovitelem provedeno dle přání Objednatele.

5.2 Objednatel je oprávněn a povinen při Plnění Díla I spolupracovat se Zhotovitelem a poskytovat Zhotoviteli součinnost za účelem vytvoření Díla I dle představ Objednatele.

5.3 V případě odsouhlasení vzhledu a velikosti Díla I Objednatelem se Dílo I považuje za dokončené a Zhotovitel je oprávněn požadovat úhradu ceny za Dílo I, která je splatná do 14 dnů od vystavení faktury Zhotovitelem Objednateli. Uhrazením faktury přechází vlastnické právo k Dílu I ze Zhotovitele na Objednatele. Dílo I může být Zhotovitelem předáno v digitální formě nebo zobrazeno na hmotném podkladu jakožto věc movitá.

- 5.4 Objednatel je srozuměn s tím, že v případě Plnění Díla II Zhotovitele, je toto prováděno vniknutím do tělesné integrity Objednatele zanesením barvy přes „Epidermis“ do „Dermis“ Objednatele vpichem tetovací jehly. Toto Plnění Díla II je nenávratně umístěno do Dermis Objednatele bez možnosti odstranění Díla II s čímž je Objednatele srozuměn a poskytnutí součinnosti z jeho strany (usazením do tetovacího křesla) vyslovuje svůj výslovný a neodvolatelný souhlas s poskytnutím Plnění Zhotovitelem.
- 5.5 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Zhotovitel nepřebírá odpovědnost za vyobrazení, motiv či texturu obsaženou v Díle I a/nebo Díle II a prohlašuje, že Zhotovitel poskytuje Plnění Díla I a/nebo Díla II na výslovné přání Objednatele.
- 5.6 Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté Plnění za Dílo I a/nebo Dílo II zaplatit stanovenou cenu Zhotoviteli, a to způsobem a za podmínek stanovených Smlouvou, Objednávkou a OP.
- 5.7 Nastanou-li u Objednatele skutečnosti bránící řádnému plnění Smlouvy nebo Objednávky, je povinen na to ihned bez zbytečného odkladu upozornit Zhotovitele. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn si vyúčtovat již provedené Plnění, které doposud poskytl.

6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy a Objednávky odstoupit v těchto případech:
- a) pokud Zhotovitel nezačne poskytnutí Plnění Díla I a/nebo Díla II do 360 dnů od podpisu Smlouvy nebo zaslání Objednávky,
 - b) prodlení Zhotovitele s Plněním Smlouvy nebo Objednávky z důvodů ležících na jeho straně je delší než 21 dnů,
 - c) trvá-li událost Vyšší moci bránící splnění povinností dle této Smlouvy nebo Objednávky po dobu delší než 6 měsíců,
 - d) do 14 dnů od podpisu Smlouvy nebo Objednávky v případě, že nedal Objednatel pokyn k plnění Smlouvy nebo Objednávky. Toto právo Objednatele zaniká v případě Plnění Smlouvy nebo Objednávky Zhotovitelem před uplynutím této lhůty.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy nebo Objednávky odstoupit zejména v těchto případech:
- a) při prodlení Objednatele s úhradou ceny plynoucí ze Smlouvy nebo Objednávky, OP nebo objednávkou delší než 21 dnů,
 - b) trvá-li skutečnost Vyšší moci nebo jejích následků bránící splnění povinností dle této Smlouvy nebo Objednávky po dobu delší než 6 měsíců.
- 6.3 V oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky musí být uveden důvod, pro který Strana od Smlouvy nebo Objednávky odstoupuje a přesná citace toho ustanovení Smlouvy nebo Objednávky nebo OP nebo občanského zákoníku, které ji k takovému právnímu jednání opravňuje, pokud to OP nebo Smlouvy nebo Objednávka nevyklučují. Smlouva

nebo Objednávka zaniká dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky druhé Straně. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení s účinky ke dni doručení, na smluvní závazky do dne doručení nemá odstoupení od Smlouvy nebo Objednávky vliv.

7. PŘECHOD VLASTNICKÉHO PRÁVA A NEBEZPEČÍ ŠKODY

7.1 Vlastnické právo k Dílu I a/nebo Dílu II přechází ze Zhotovitele na Objednatele v okamžiku uhrazení všech peněžitých závazků Objednatele vůči Zhotoviteli vyplývajících ze Smlouvy nebo Objednávky nebo OP, do této doby je Zhotovitel vlastníkem Díla I a/nebo Díla II i všech jeho součástí. Nelze-li Dílo I a/nebo Dílo II vrátit Zhotoviteli, je Objednatel povinen uhradit odpovídající cenu za Dílo I a/nebo Dílo II Zhotoviteli.

8. CENA DÍLA

8.1 Cena díla je stanovena ve Smlouvě nebo Objednávce (případně v cenové nabídce, která je součástí Objednávky.

8.2 Pokud není ve Smlouvě nebo Objednávce stanoveno jinak, cena Díla I a/nebo Díla II zahrnuje veškeré náklady spojené s Plněním Díla I a/nebo Díla II.

8.3 Každá změna ceny Díla I a/nebo Díla II musí být písemně nebo ústně odsouhlasena.

8.4 Změna ceny Díla I a/nebo Díla II je možná pouze při vzniku následujících okolností:

- a) víceprací – Zhotovitel provede Plnění, které nejsou zahrnuté v předmětu a rozsahu dle Smlouvy nebo Objednávky ani jejich případných přílohách a ani jejich cena není ve Smlouvě nebo Objednávce sjednána jako součást ceny Díla I a/nebo Díla II a Zhotovitel se s Objednatelem dohodl na jejich provedení (vyžádané vícepráce), a to na základě nové písemné Objednávky nebo písemného dodatku k uzavřené Smlouvě.
- b) písemné dohody Zhotovitele a Objednatele ve formě písemného dodatku ke Smlouvě nebo Objednávce.

9. PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Platby ceny za Plnění Díla I a/nebo Díla II mohou být jednorázové nebo dílčí, hrazeny předem nebo po dokončení a předání Díla I a/nebo Díla II, mohou být kryty zálohou či bez zálohy. Podrobnosti a způsob úhrady ceny Díla I a/nebo Díla II a dobu jejího plnění stanoví Smlouva či Objednávka.

9.2 V případě, kdy by nebyly platební podmínky ve Smlouvě či Objednávce sjednány, má Zhotovitel právo požadovat částku ve výši poloviny ceny Díla I a/nebo Díla II jako zálohu, a to před započítáním Plnění Smlouvy nebo Objednávky na základě faktury se splatností dle čl. 6. 3 OP doručené Objednateli a dále na částku ve výši poloviny ceny Díla I a/nebo Díla

II jako doplatek ceny Díla I a/nebo Díla II, a to po dokončení a předání Díla I a/nebo Díla II Objednateli na základě faktury se splatností dle čl. 6 3 OP.

9.3 Všechny doklady, zejména faktury, uvedené v čl. 10 OP, budou obsahovat všechny zákonné náležitosti daňového dokladu s okamžitou splatností.

9.4 Všechna peněžítá plnění Objednatele bude Objednatel hradit zhotoviteli na bankovní účet, jehož číslo bude uvedeno na dokladu vystaveném Zhotovitelem, na základě něž bude Objednatel dané peněžité plnění Zhotoviteli hradit nebo hotově po provedení Díla II.

10. PROVÁDĚNÍ DÍLA

10.1 Zhotovitel je povinen předat vytvořený návrh na tetování a Objednatel je povinen jej převzít způsobem, jakým byla uzavřena Smlouva, tedy na dálku. Zhotovitel nemusí vytvořený návrh na tetování předat do doby úhrady tohoto návrhu.

10.2 Konečný termín k dokončení a předání Díla I a/nebo Díla II Objednateli se posouvá (oddaluje) o dobu, kdy objednatel neposkytl Zhotoviteli součinnost potřebnou pro zhotovování, dokončení nebo předání Díla I a/nebo Díla II. Neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele jsou zejména tyto případy: prodlení Objednatele s placením ceny Díla I a/nebo Díla II, jeho části nebo zálohy; nepřevzetí návrhu Díla I a/nebo Díla II, neposkytnutí součinnosti k Dílu II (nenechání se tetovat).

11. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

11.1 Zhotovitel je povinen dokončit Dílo I a/nebo Dílo II a předat jej Objednateli nejpozději v termínu sjednaném ve Smlouvě nebo Objednávce. Plnění se považuje za dodané včas, je-li předáno Objednateli, nebo alespoň učinil-li Zhotovitel pokus o předání Díla I a/nebo Díla II Objednateli, ve sjednaném termínu plnění.

11.2 Objednatel je povinen Dílo I a/nebo Dílo II převzít v den, kdy je mu dodáno Zhotovitelem.

11.3 Objednatel je povinen Dílo I a/nebo Dílo II převzít i v případě, kdy Dílo I a/nebo Dílo II vykazuje vady a nedodělky, které nemají vliv na funkčnost Díla I a/nebo Díla II a jeho sjednaný účel. Tyto vady budou uvedeny v předávacím protokolu Díla I a/nebo Díla II a Zhotovitel je po jejich posouzení, zdali jde o vady Díla I a/nebo Díla II, neprodleně odstraní.

11.4 Za okamžik předání a převzetí Díla I a/nebo Díla II se považuje den, kdy byla Objednateli odeslána Objednávka dle Smlouvy na dálku tak, jak byla Smlouva nebo Objednávka uzavřena.

12. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

12.1 Zhotovitel je povinen poskytovat plnění řádně a včas, tj. zejména dodat dílo v jakosti a provedení uvedeném ve Smlouvě nebo Objednávce a těchto OP. V případě, že jakost,

provedení či jiné specifické vlastnosti ve Smlouvě nebo Objednávce uvedeny nejsou, je Zhotovitel povinen poskytnout Plnění v takové jakosti a provedení, které plně vyhovuje účelu, k němuž je Plnění dodáno či poskytováno, není-li takový účel sjednán, k účelu, ke kterému se Plnění zpravidla používá s tím, že plnění musí mít vlastnosti obvyklé u příslušného druhu díla.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Smluvní vztah mezi Objednatelem a Zhotovitelem se řídí Smlouvou, Objednávkou a Občanským zákoníkem.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují řešit vzniklé spory smírnou cestou. Nejsou-li touto cestou vzájemné spory odstraněny, jsou k řešení sporů mezi Smluvními stranami příslušné obecné soudy České republiky.
- 13.3 Pokud z ustanovení právního předpisu, od něhož se nelze dohodou stran odchýlit, nebude pro konkrétní případ vyplývat něco jiného, jednotlivé smluvní a normativní dokumenty upravující vzájemná práva a povinnosti smluvních stran budou vykládány vždy ve vzájemné souvislosti. V případě rozdílů mezi úpravami podle jednotlivých dokumentů bude při jejich výkladu mít přednost úprava obsažená v dokumentu s vyšším pořadím priority, přičemž úprava obsažená v dokumentu s nižším pořadím priority bude použita podpůrně v maximálním možném rozsahu, který nebude vyloučen dokumentem s vyšším pořadím priority výslovně nebo fakticky neslučitelností obou úprav.
- 13.4 V případě, že některé ustanovení OP nebo Smlouvy nebo Objednávky je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení OP nebo Smlouvy nebo Objednávky v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu OP nebo Smlouvy nebo Objednávky. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení OP nebo Smlouvy nebo Objednávky ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a OP nebo Smlouvy nebo Objednávky jako celku.
- 13.5 Vyskytnou-li se v době od uzavření Smlouvy nebo Objednávky do doby předání Díla I a/nebo Díla II skutečnosti nebo události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám znemožní ať už částečně nebo úplně plnění jejich povinností dle Smlouvy nebo Objednávky nebo OP, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu poté, co se o tomto dozvědí, informovat druhou smluvní stranu a společně podniknout kroky vedoucí k jejich překonání, aby mohly co nejdříve opět plnit povinnosti vyplývající pro ně ze Smlouvy nebo Objednávky nebo OP. Nesplnění této povinnosti zakládá druhé straně nárok na náhradu škody.
- 13.6 Smluvní strany si před uzavřením Smlouvy nebo Objednávky sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž v okamžiku uzavření Smlouvy nebo Objednávky věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy nebo Objednávky.

Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě nebo Objednávce, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě nebo Objednávce. Výjimkou budou případy, kdy daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy nebo Objednávky.

- 13.7 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy nebo Objednávky nebo OP byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Plnění Smlouvy nebo Objednávky, ledaže je ve Smlouvě nebo Objednávce výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Jestliže kterákoli se Smluvních stran přehlédne nebo pomine jakékoli neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržování jakékoli povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky, takové jednání nezakládá vzdání se práva na plnění takové povinnosti a žádné vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 13.8 Dle ustanovení § 1765 občanského zákoníku na sebe Objednatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy nebo Objednávky Objednatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy nebo Objednávky, jakož i okolností, které mohou po uzavření Smlouvy nebo Objednávky nastat.
- 13.9 V souladu s ustanovením § 4 občanského zákoníku, kdy se má za to, že každá svéprávná osoba má rozum průměrného člověka i schopnost užívat jej s běžnou péčí a opatrností, a že to každý od ní může v právním styku důvodně očekávat, Smluvní strany posoudily obsah Smlouvy nebo Objednávky včetně OP a neshledávají jej rozporným, což stvrzují svým podpisem na Smlouvě nebo Objednávce. Smlouva nebo Objednávka byla uzavřena na základě jejich pravé a svobodné vůle po pečlivém zvážení všech okolností a vzájemném vysvětlení jejího obsahu.
- 13.10 Smlouva nebo Objednávka nebo OP obsahují úplné ujednání o předmětu Smlouva nebo Objednávka a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě nebo Objednávce ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy nebo Objednávky. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě nebo Objednávce ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nebo Objednávky nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy nebo Objednávky a/nebo OP a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 13.11 Objednatel - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).