



Reklamační řád

1/ POSKYTNUTÍ SLUŽBY

Bezprostředně před poskytnutím služby je zákazník seznámen s jejím průběhem, klient má možnost klást doplňující otázky.

V případě, že zákazník poskytovatele služby neseznámí s tím, že trpí některou z uvedených kontraindikací (uvedeny při seznamování klienta s poskytovanými službami a jejich průběhem, viz dokument „Čestné prohlášení k vytvoření tetování“) anebo, že se jeho zdravotní stav od minulé návštěvy změnil, není možné službu reklamovat a zákazník přebírá plnou odpovědnost za případné estetické a zdravotní následky.

Zákazník úhradou služby - tetování, bez nahlášení vady, souhlasí s dílem a vzdává se tak možnosti případné pozdější reklamace.

2/ VADY

a) Reklamace poskytovaných služeb musí být zákazníkem učiněna bezodkladně a na místě, kde byla služba poskytnuta. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

- výjimkou může být pouze chybějící barva po vyhojení, pokud lze vyloučit vlastní vinu, jako jsou strhnuté stroupky, řezné rány, apod.

- za vady se nepovažují souvislosti vzniklé v důsledku neopatrného a zvláště nebezpečného jednání klienta (ucuknutí, unáhlený pohyb, apod.)

- za vady se nepovažují jakékoliv nedostatky u cover tattoo (překrytí starého tetování) - jedná se o komplikovanou práci, kde není jistý výsledek práce z povahy překrývaného tetování a někdy je třeba improvizace - odchylky od návrhu

- za vady se nepovažují nedostatky barvy, rozpíjení barvy v místech nevhodných k tetování (jazyk, ret, chodidla, ucho, lokty, kolena, dlaně, prsty, dlaň a hřbet ruky)

3/ VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Poskytovatel služby o reklamaci rozhodne ihned a to dle jeho uvážení buď poskytnutím slevy, vrácením peněz nebo okamžitou nápravou, případně dohodou o nápravě po zhojení.

V případě, že poskytovatel služeb reklamaci zamítne, vydá zákazníkovi písemné odůvodnění zamítnutí.

4/ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.6. 2021